

PREGUNTAS FRECUENTES

PLANEA TU VIAJE

¿Qué es Planea tu Viaje?

Es un servicio gratuito que diseñamos para ti de forma exclusiva por ser nuestro cliente especial. Tendrás a tu disposición a un agente experto en viajes de lujo que creará itinerarios adaptados a tus intereses y preferencias. Contarás con asistencia 24/7 en todo momento de tu viaje para que sea una experiencia inolvidable.

Según el destino donde viajes, disfruta beneficios como:

- **Servicios de alta gama:** Desde choferes privados hasta chefs personales y guías expertos.
- **Destinos inexplorados:** Lugares exclusivos con ingreso privilegiado.
- **Comodidades y confort sin igual:** Hospedaje en los mejores hoteles y resorts de lujo.
- **Experiencias únicas y privadas:** Actividades y experiencias reservadas como cenas privadas y visitas a museos fuera del horario público.

Aplican términos y condiciones

¿Cómo disfrutas de este beneficio?

1. Entra a www.priceless.com/planeatuviajeconbancolombia
2. Explora los destinos disponibles en la página o imagina cualquier otro.
3. Contacta al agente experto al WhatsApp +57 323 2388609, o completa el formulario para que él te llame.
4. Cuéntale al agente a dónde quieras viajar.
5. Revisa las opciones e itinerarios que te enviará a tu correo y/o WhatsApp.
6. Aprueba el plan recibido o haz los ajustes que creas necesarios.
7. Haz el pago en el enlace de pagos que te enviará el agente, **con tu tarjeta de crédito Mastercard Black**.
8. ¡Listo! Recibirás en tu correo todos los detalles de tu viaje.

¿Con qué tarjetas puedes pagar los viajes?

Hazlo con tus tarjetas de crédito Mastercard Black.

¿Por cuánto tiempo está disponible este servicio?

El servicio para organizar y comprar todos los viajes que sueñas estará disponible del 30 de enero del 2025 hasta el 30 de mayo del 2025. Disfruta del viaje en la fecha que elijas, puede ser después del 30 de mayo.

¿Es posible viajar a un destino que no está publicado en la página?

Planea el viaje al lugar que te imagines. Los destinos que aparecen en la página sirven solo como inspiración.

¿Quiénes pueden participar?

Si tienes una tarjeta de crédito Mastercard Black de Bancolombia y recibiste nuestra invitación por correo electrónico, te contó tu ejecutivo, o encontraste la información en una sucursal, eres el candidato perfecto para aprovechar este beneficio.

¿Puedes compartir el enlace con tus familiares y amigos para que ellos usen este servicio?

Este beneficio es exclusivo para ti como cliente invitado y aunque el enlace no es transferible, úsalo para planear los viajes de tus familiares y amigos. Ellos podrán viajar incluso si tú no los acompañas siempre que pagues con tu tarjeta de crédito Mastercard Black.

¿Planeaste un viaje y por algún motivo no puedes ir?

Te reembolsaremos lo que esté especificado en las tarifas que escogiste. Cada viaje es personalizado y antes de aprobarlo, te compartiremos las políticas de reembolso para que conozcas cómo aplican.

¿Quieres cambiar la fecha de tu viaje?

Habla con el agente experto, él te informará sobre los cambios que sean posibles.

¿Hay un límite de viajes que puedes comprar?

Compra todos los viajes que quieras. Disfrútalos con tu familia y/o amigos.

¿Tienes dudas sobre algún destino?

Escríbenos a experiences@ultragroupla.com o contáctanos a través de WhatsApp al +57 323 2388609. Te acompañaremos en cada paso.